

ВОЗВРАТЫ И ОБМЕНЫ

ПО СТЕПЕНИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

BEFORE DEPARTURE - билет полностью не использован;

AFTER DEPARTURE - пассажиром использован как минимум первый купон в билете (частично использованный билет);

NO SHOW - ситуация, когда, как минимум, один рейс уже состоялся (начал выполнение), но пассажир им не воспользовался (не был зарегистрирован на рейс) - в этом случае статус соответствующего купона в записи ЕТКТ будет по-прежнему О или А.

ПО ПРИЧИНЕ:

VOLUNTARY - добровольный обмен (по инициативе самого пассажира),

INVOLUNTARY - вынужденный обмен (отмена рейса и др. по вине авиакомпании);

PENALTIES (ШТРАФЫ):

CANCELLATION/REFUND (ВОЗВРАТ БИЛЕТА)

-Cancellations Before Departure: Refund of a fully unused ticket is permitted.

(Возврат полностью неиспользованного билета разрешен)

-Cancellations Before Departure: Before departure: charge EUR 300.00 for cancel/refund.

(Возврат полностью неиспользованного билета разрешен с удержанием штрафа 300 евро)

-Cancellations: Any time charge EUR 200.00 for cancel/refund.

Возврат в любое время до вылета с удержанием штрафа 200 евро

-Cancellations: Any time per direction charge EUR 50.00 for cancel/refund.

Note - Cancellations are not permitted within 24 hours to the scheduled flight departure.

Возврат в любое время до вылета разрешен с удержанием штрафа 50 евро за направление. Примечание - Возврат не разрешен менее чем за 24 часа до запланированного вылета.

-Cancellations: Any time charge EUR 70.00 for cancel/no-show/refund.

Refund rules apply per fare component.

Возврат в любое время до вылета разрешен с удержанием штрафа 70 евро за тарифный компонент.

-Cancellations permitted for cancel/refund.

Note - full fare paid if ticket is presented for a refund more than 24 hours before departure time shown on the first flight coupon. Fare paid less 25% if ticket is presented for a refund less than 24 hours before departure time shown on the first flight coupon.

Возврат разрешен. Примечание - полная стоимость билета подлежит возврату при возврате билета более чем за 24 часа до времени вылета, указанного в первом купоне. При возврате билета менее чем за 24 часа до вылета по первому купону, удерживается штраф в размере 25% от тарифа.

-Ticket is non-refundable or Refund is not permitted

Билет возврату не подлежит.

Any time ticket is non-refundable

Билет не подлежит возврату в любое время.

Ticket is non-refundable in case of no-show

Билет не подлежит возврату в случае неявки на рейс.

-Cancellations After Departure - cancellations permitted.

Возврат частично использованного билета разрешен.

-Refund the difference between the fare paid and the applicable OW fare in the same class of booking or higher OW fare

Возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом в одну сторону в том же классе или классом выше.

-After departure, ticket is non-refundable.

Частично использованный билет не подлежит возврату.

CHANGES (ОБМЕН БИЛЕТА)

-Before departure: Charge EUR 150.00.

Штраф за изменение даты до вылета: 150 евро.

-Changes any time: Charge EUR 50.00 for reissue/revalidation.

Обмен в любое время со штрафом 50 евро за переписку.

-Changes are not permitted.

Изменения не разрешены.

-Changes not permitted in case of no-show.

В случае неявки на рейс изменения не разрешены.

-Changes any time charge EUR 200.00 for no-show.

Обмен в случае неявки на рейс разрешен со штрафом 200 евро

-Changes: Any time changes permitted for reissue.

Note - Before 24 hours of flight departure - flight/date change permitted at a charge of EUR 40 per direction.

Rerouting - permitted before 24 hours of flight departure at a charge of EUR 50 per direction.

Changes are not permitted within 24 hours to the scheduled flight departure.

Обмен разрешен. Примечание - изменение *даты/времени* вылета разрешено более за 24 часа до вылета со штрафом 40 евро за направление.

Изменение *маршрута* разрешено более чем за 24 часов до вылета со штрафом 50 евро за направление.

Изменения не разрешены менее чем 24 часа до запланированного вылета.