

ВОЗВРАТЫ И ОБМЕНЫ

ПО СТЕПЕНИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

BEFORE DEPARTURE - билет полностью не использован;
AFTER DEPARTURE - пассажиром использован как минимум первый купон в билете (частично использованный билет);
NO SHOW - ситуация, когда, как минимум, один рейс уже состоялся (начал выполнение), но пассажир им не воспользовался (не был зарегистрирован на рейс) - в этом случае статус соответствующего купона в записи ЕТКТ будет по-прежнему О или А.

ПО ПРИЧИНЕ:

VOLUNTARY - добровольный обмен (по инициативе самого пассажира),
INVOLUNTARY - вынужденный обмен (отмена рейса и др. по вине авиакомпании);

PENALTIES (ШТРАФЫ):

CANCELLATION/REFUND (ВОЗВРАТ БИЛЕТА)

-Cancellations Before Departure: Refund of a fully unused ticket is permitted.

(Возврат полностью неиспользованного билета разрешен)

-Cancellations Before Departure: Before departure: charge EUR 300.00 for cancel/refund.

(Возврат полностью неиспользованного билета разрешен с удержанием штрафа 300 евро)

-Cancellations: Any time charge EUR 200.00 for cancel/refund.

Возврат в любое время до вылета с удержанием штрафа 200 евро

-Cancellations: Any time per direction charge EUR 50.00 for cancel/refund. Cancellations are not permitted within 24 hours to the scheduled flight departure.

Возврат в любое время до вылета разрешен с удержанием штрафа 50 евро за за направление. Возврат не разрешен в течение 24 часов до запланированного вылета.

-Cancellations: Any time charge EUR 70.00 for cancel/no-show/refund. Refund rules apply per fare component.

Возврат в любое время до вылета разрешен с удержанием штрафа 70 евро за за тарифный компонент.

-Cancellations permitted for cancel/refund.

Note - full fare paid if ticket is presented for a refund more than 24 hours before departure time shown on the first flight coupon. Fare paid less 25% if ticket is presented for a refund less than 24 hours before departure time shown on the first flight coupon.

Возврат разрешен. Примечание - полная стоимость билета подлежит возврату при возврате билета более чем за 24 часа до времени вылета, указанного в первом купоне. При возврате билета менее чем за 24 часа до вылета по первому купону, удерживается штраф в размере 25% от тарифа.)

-Ticket is non-refundable or Refund is not permitted

Билет возврату не подлежит.

Any time ticket is non-refundable

Билет не подлежит возврату в любое время.

Ticket is non-refundable in case of no-show

Билет не подлежит возврату в случае неявки на рейс.

-Cancellations After Departure - cancellations permitted.

(Возврат частично использованного билета разрешен)

-Refund the difference between the fare paid and the applicable OW fare in the same class of booking or higher OW fare

(Возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом в одну сторону в том же классе или классом выше)

-After departure, ticket is non-refundable.

(Частично использованный билет не подлежит возврату)

CHANGES (ОБМЕН БИЛЕТА)

-Before departure: Charge EUR 150.00.

(Штраф за изменение даты до вылета: 150 евро.)

-Changes any time: Charge EUR 50.00 for reissue/revalidation.

Обмен в любое время со штрафом 50 евро за переписку.

-Changes are not permitted.

(Изменения не разрешены.)

-Changes not permitted in case of no-show.

(В случае неявки на рейс изменения не разрешены.)

-Changes any time charge EUR 200.00 for no-show.

Обмен в случае неявки на рейс разрешен со штрафом 200 евро

Плата не взимается в случае смерти пассажира или члена его семьи.

-Changes: Any time changes permitted for reissue.

Note - Before 24 hours of flight departure - flight/date change permitted at a charge of EUR 40 per direction.

Rerouting - permitted before 24 hours of flight departure at a charge of EUR 50 per direction.

Changes are not permitted within 24 hours to the scheduled flight departure.

(Обмен разрешен). Примечание - изменение даты/времени вылета разрешено за 24 часа до вылета со штрафом 40 евро за направление.

Изменение маршрута разрешено более чем за 24 часов до вылета со штрафом 50 евро за направление.

Изменения не разрешены менее чем 24 часов до запланированного вылета.