

**\*\*\*\*ОЧЕРЕДИ АГЕНТСТВА\*\*\*\***

**SABRE :**

**ОЧЕРЕДИ СООБЩЕНИЙ**

A (AUX) получено телетайпное сообщение  
C получено сообщение коммерческого содержания  
H получено сообщение со вспомогательной информацией  
G (GEN) получено сообщение общего содержания  
N (NOT) получено сообщение с прочими уведомлениями  
S (SVR) получено сообщение для супервайзера агентства  
T (TLX) получено уведомление о доставке телексных и факсимильных сообщений  
L (LMTC) получено сообщение от агента о необходимости связаться с клиентом  
U (UTR) получено сообщение от агента об отсутствии возможности связаться с клиентом

**СИСТЕМНЫЕ ОЧЕРЕДИ**

0 авиакомпания прислала сообщение или подтверждение услуги, вылет в течение 24 часов  
1 авиакомпания прислала сообщение или подтверждение услуги, вылет более чем через 24 часа  
2 получен номер подтверждения от отеля, компании проката авто или от поставщика туров  
5 авиакомпания сообщила об изменении расписания, вылет в ближайшие 17 дней  
6 авиакомпания сообщила об изменении расписания, вылет более чем через 17 дней  
7 статус одного или нескольких сегментов в бронировании изменился на «HX»  
9 наступил срок оформления авиабилета, указанный агентом через формат 7TAW  
10 наступил срок оформления авиабилета, указанный агентом через формат 7TAX  
12 обнаружено бронирование с количеством пассажиров больше 10  
17 получено подтверждение листа ожидания, вылет в течение 24 часов  
18 получено подтверждение листа ожидания, вылет более чем через 24 часа  
19 обнаружена проблема с оформлением билета – необходимо проверить PNR на ошибки  
20 обнаружено двойное бронирование  
21 возникла проблема с выпуском платежных документов или с обработкой полей \*PAC  
22 авиакомпания изменила PNR, содержащее данные о корп. политике организации поездов  
24 получено подтверждение бронирования мест в салоне самолета  
25 получено сообщение о проблеме с подтверждением мест в салоне самолета  
27 получено сообщение об отказе при печати посадочных талонов  
28 в PNR с сегментами с типом доступа Answerback не был получен локатор от перевозчика  
29 обнаружено бронирование, созданное на веб-ресурсе, например, GetThere  
42 и 44 получено уведомление от авиакомпаний о необходимости внесения паспорта через SSR DOCS  
50 – 511 ОЧЕРЕДИ АГЕНТСТВА

**Просмотр активных очередей**

QC/ открыть список активных очередей в текущем PCC  
QC/- открыть список активных очередей в текущем PCC с их названиями

**Обработка бронирований в очереди**

Q/205 отрыть очередь для обработки бронирований  
QR удалить PNR из очереди  
I игнорировать изменения и перейти к следующему PNR  
IR игнорировать изменения и продолжить работу с PNR  
E сохранить изменения, удалить PNR из очереди, перейти к следующему  
EL сохранить изменения, оставить PNR в очереди, перейти к следующему  
ER сохранить изменения и продолжить работу с PNR  
EW обработать изменения расписания TK→HK, сохранить, удалить PNR из очереди  
EWR обработать изменения расписания TK→HK, сохранить, оставить PNR в очереди

**Выход из очереди**

QXI выйти из очереди, проигнорировав изменения QXI  
QXE выйти из очереди, сохранив изменения QXE  
QXIR выйти из очереди, проигнорировав изменения, продолжить работу с PNR

### **Отправка бронирования в очередь**

QR/<PСС><номер очереди>/<PIC-код> отправить бронирование в очередь  
QR/155/11 пример отправки PNR в одну очередь  
QR/155/11¥200/25 пример отправки PNR в несколько очередей  
PCC QR/02BA155/11 пример отправки PNR в очередь в другой

### **ВАЖНО:**

**В случае, если тобой из очереди было удалено бронирование не твоего департамента, обязательно сообщи об этом своему руководителю сообщив код бронирования.**

### **СИРЕНА:**

#### **СПИСОК ОЧЕРЕДЕЙ**

7 - ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ (ОТМЕНА РЕЙСА)  
9 - РУЧНОЙ ТМЛ  
10 - АВТОМАТИЧЕСКИЙ ТМЛ  
11 - ГОРЯЩИЙ РУЧНОЙ ТМЛ  
12 - ГОРЯЩИЙ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ТМЛ  
13 - ЛИСТ ОЖИДАНИЯ  
20 - ИЗМЕНЕНИЕ СЕАНСА  
51 - ГРУППОВЫЕ PNR S (ТАЙМ-ЛИМИТ)  
57 - ОШИБКИ ПРИ ДЕЛЕНИИ PNR  
70 - ИНТЕРНЕТ БРОНИРОВАНИЯ  
75 - С РУЧНОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ  
77 - ОШИБКА ИЗ-ЗА РАЗРЫВА СВЯЗИ С СЭВ АВИАКОМПАНИИ ПРИ ЗАПРОСЕ ОТ  
78 - ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ ПРИ БРОНИРОВАНИИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ  
81 - PNR, У КОТОРЫХ ПОСЛЕ ИЗМЕНЕНИЯ РАСПИСАНИЯ ВРЕМЯ СТЫКОВКИ НЕКОРРЕКТНО  
110 - PNR С ЗАПРОСОМ ТАКСИ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ  
111 - РУЧНЫЕ SSR, РУЧНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ, АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ В ИНВЕНТОРНОМ ЦЕНТРЕ  
113 - PNR С НЕРАСПЕЧАТАННЫМИ EMD  
114 - PNR, В КОТОРОМ БЫЛ ИЗМЕНЕН СТАТУС SVC ЭЛЕМЕНТА НА "XX"

#### **ЗАПРОСЫ**

ОЧР - открыть список активных очередей

#### **ПРОСМОТР PNR В ОЧЕРЕДЯХ:**

##### **ЗАПРОСЫ**

О/номер очереди - ОТКРЫТИЕ ОЧЕРЕДИ  
ОИ - ПЕРЕХОД К СЛЕДУЮЩЕМУ СООБЩЕНИЮ В ОЧЕРЕДИ  
ОИН - ПЕРЕХОД К ПРЕДЫДУЩЕМУ СООБЩЕНИЮ В ОЧЕРЕДИ  
ОУ - ПЕРЕХОД К СЛЕД СООБЩЕНИЮ С УДАЛЕНИЕМ ИЗ ОЧЕРЕДИ ТЕКУЩЕГО  
ОУН - ПЕРЕХОД К ПРЕДЫДУЩЕМУ СООБЩЕНИЮ С УДАЛЕНИЕМ ИЗ ОЧЕРЕДИ  
ОВ - ВЫХОД ИЗ ОЧЕРЕДИ

### **ВАЖНО:**

**В случае, если тобой из очереди было удалено бронирование не твоего департамента, обязательно сообщи об этом своему руководителю сообщив код бронирования.**